

MANUAL DE NAVEGAÇÃO
Portal da Transparência
BORBOREMA-PB

APRESENTAÇÃO

Este é o Manual de navegação do Portal da Transparência da Prefeitura Municipal. Ele foi elaborado a fim de apresentar as principais funcionalidades e informações disponíveis no portal da transparência do ente.

Nesse manual também será especificado como se dá o uso do sistema de Serviço eletrônico de Informação ao Cidadão – e-SIC.

O portal foi concebido para atender às exigências, na divulgação de serviços e informações, solicitadas pelos órgãos de controle que regulam as atividades dos entes públicos.

Aproveite a navegação!

SUMÁRIO

| | | |
|------------|--|----------|
| 1 | PÁGINA INICIAL – PORTAL DA TRANSPARÊNCIA..... | 4 |
| 1.1 | CABEÇALHO | 5 |
| 1.2 | MENU PRINCIPAL..... | 5 |
| 1.3 | SEÇÃO CONTABILIDADE | 5 |
| 1.4 | SEÇÃO ACESSO À INFORMAÇÃO..... | 6 |
| 1.5 | RODAPÉ..... | 7 |
| 2 | E-SIC | 8 |

1 PÁGINA INICIAL – PORTAL DA TRANSPARÊNCIA

A página inicial, disponível no endereço: <http://transparencia.borborema.pb.gov.br>, é composta de:

- Cabeçalho;
 - Menu principal;
 - Seção Contabilidade;
 - Seção Acesso à Informação;
 - Seção Outros Fundos
- Rodapé (mapa do site)

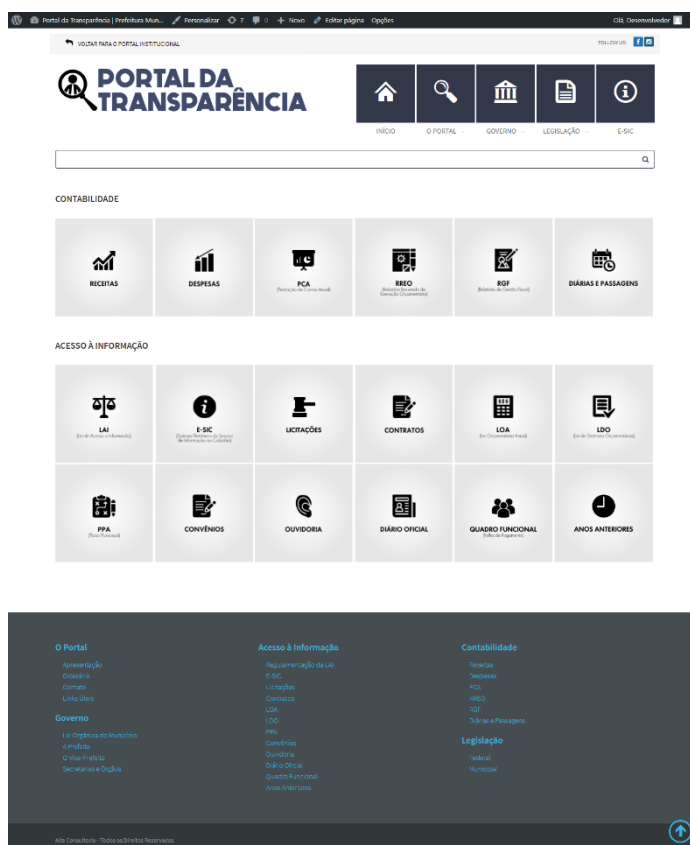


Figura 1 - Página inicial - Portal da Transparência

1.1 CABEÇALHO

Nessa área é disponibilizado o link **Voltar Para o Portal Institucional** que, quando acionado, direciona o usuário para o site institucional do ente. No extremo esquerdo é disponibilizado as redes sociais no ente.

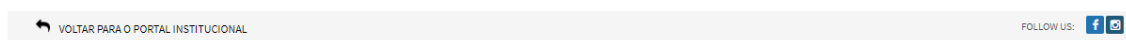


Figura 2 - Cabeçalho

1.2 MENU PRINCIPAL

Nessa área é disposto os menus institucionais do portal da transparência, composto de:

- Botão **Início** – que encaminha o usuário para a página principal do portal da transparência, conforme ele vai navegando nas páginas do site;
- Menu **O Portal** – contém informações gerais sobre o portal, como: apresentação, glossário, contato, links úteis e perguntas frequentes;
- Menu **Governo** – aonde constam informações sobre a estrutura organizacional do ente;
- Menu **Legislação** – disponibiliza ao cidadão a legislação federal e municipal que regula o acesso à informação;
- Botão **e-SIC** – direciona o usuário até a página principal do sistema e-SIC, aonde o cidadão poderá fazer uma solicitação de informação ao ente. Para saber mais detalhes da usabilidade do sistema e-SIC veja o item 2 deste manual.



Figura 3 - Menu principal

1.3 SEÇÃO CONTABILIDADE

Nessa seção são contempladas as informações referentes a receitas, despesas, prestação de contas anual, relatório de execução orçamentária, relatório de gestão fiscal e despesas com diárias do ente.

CONTABILIDADE



Figura 4 - Seção contabilidade

1.4 SEÇÃO ACESSO À INFORMAÇÃO

Nessa seção são disponibilizados ao cidadão vários canais de acesso à informação, a exemplo dos canais de atendimento direto ao cidadão: e-SIC e Ouvidoria; a legislação municipal que regula o acesso à informação: LAI; assim como, as leis orçamentárias (LOA, LDO e PPA) e o diário oficial; e ainda, informações sobre quadro funcional do ente, convênios, contratos e licitações.

ACESSO À INFORMAÇÃO



Figura 5 - Seção Acesso à informação

1.5 RODAPÉ

No rodapé do portal é disponibilizado o mapa do site, com todos os menus, acesso e todos os itens das seções contabilidade e acesso à informação.

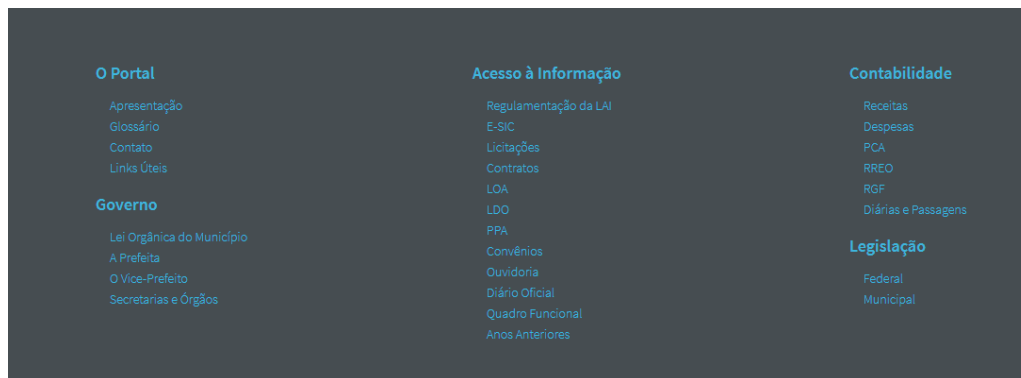
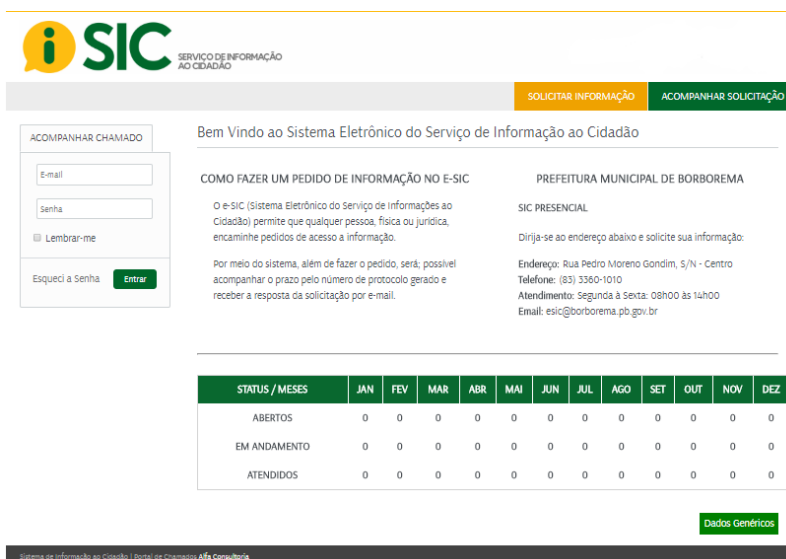


Figura 6 - Rodapé

2 E-SIC

O sistema e-SIC é o serviço de informação eletrônico de informação ao cidadão, regulamentado por lei federal e municipal. Através dele o cidadão pode solicitar qualquer tipo de informação sobre os atos do ente, o qual tem obrigação de fornecer os dados solicitados, exceto em casos específicos em que haja previsão de sigilo a fim de não prejudicar o bem comum.

Na página principal do e-SIC, além de poder solicitar e acompanhar uma solicitação, o cidadão pode verificar o **Relatório Estatístico**, com os quantitativos de solicitações feitas no sistema e o status de cada um, como também, os **Dados Genéricos** que, quando acionado, leva o usuário a área onde ficam os relatórios com os dados genéricos dos solicitantes, conforme solicita o MPF.



The screenshot shows the main interface of the e-SIC system. At the top left is the logo 'iSIC' with the text 'SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO'. Below it is a navigation bar with two buttons: 'SOLICITAR INFORMAÇÃO' (highlighted in orange) and 'ACOMPANHAR SOLICITAÇÃO' (highlighted in green). On the left side, there is a login box titled 'ACOMPANHAR CHAMADO' with fields for 'E-mail' and 'Senha', a 'Lembrar-me' checkbox, and an 'Entrar' button. The main content area is titled 'Bem Vindo ao Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão'. It contains a section 'COMO FAZER UM PEDIDO DE INFORMAÇÃO NO E-SIC' with instructions on how to use the system. To the right, there is contact information for the 'PREFEITURA MUNICIPAL DE BORBOREMA', including 'SIC PRESENCIAL', address, phone number, and email. At the bottom, there is a table showing the status of requests by month and a 'Dados Genéricos' button.

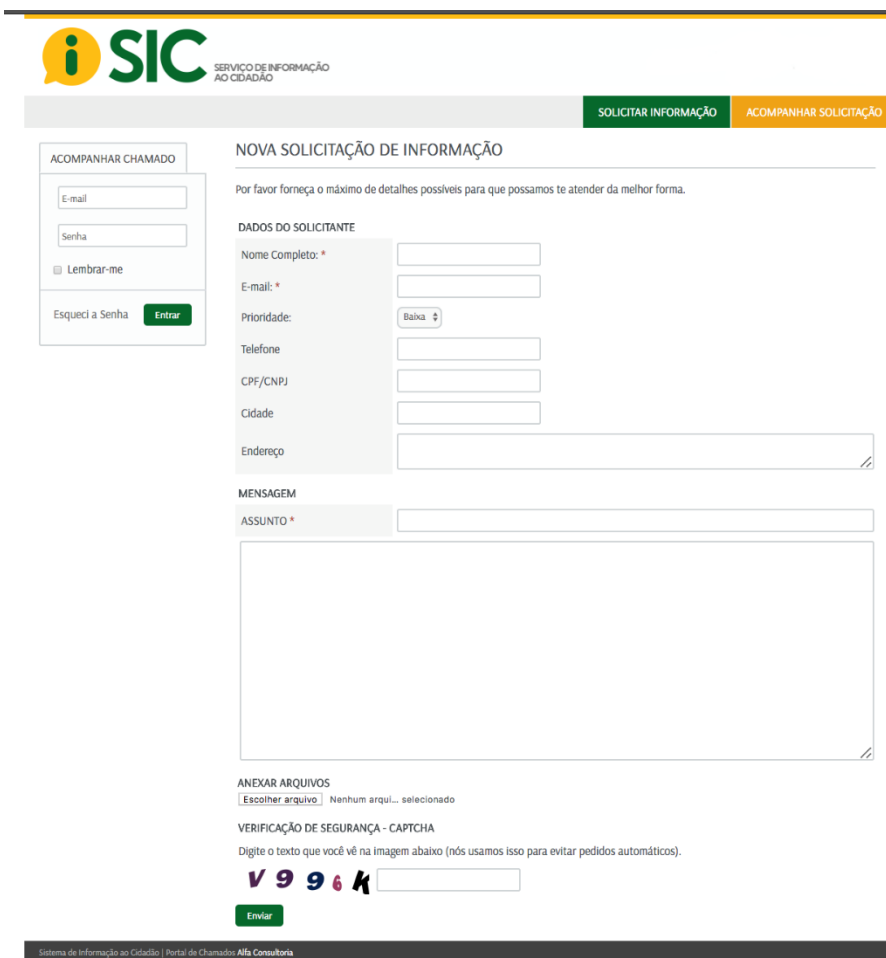
| STATUS / MESES | JAN | FEV | MAR | ABR | MAI | JUN | JUL | AGO | SET | OUT | NOV | DEZ |
|----------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| ABERTOS | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| EM ANDAMENTO | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ATENDIDOS | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

Figura 7 - Página principal sistema e-SIC

Para solicitar uma informação o cidadão deve acionar o botão **Solicitar Informação**. No passo seguinte o cidadão deverá inserir algumas informações para que o ente possa atendê-lo de forma mais efetiva, seguido da descrição da sua solicitação.

Ao final do processo, o cidadão receberá um protocolo para que possa acompanhar o atendimento da demanda. Para acompanhar a solicitação, basta que ele insira os dados de acesso na área **Acompanhar chamado**.

Os dados de acesso são: o email informado, e a senha é o número de protocolo informado pelo sistema no fim do processo. Caso o cidadão não informe um email, ele poderá entrar em contato por telefone ou presencialmente com o ente, informar o protocolo e o servidor responsável informará o status do atendimento.



The screenshot displays the SIC (Serviço de Informação ao Cidadão) web portal. At the top, there is a navigation bar with two buttons: "SOLICITAR INFORMAÇÃO" (highlighted in green) and "ACOMPANHAR SOLICITAÇÃO" (highlighted in orange). Below the navigation bar, the page is divided into two main sections. On the left, there is a box titled "ACOMPANHAR CHAMADO" containing input fields for "E-mail" and "Senha", a "Lembrar-me" checkbox, and "Esqueci a Senha" and "Entrar" buttons. The main content area is titled "NOVA SOLICITAÇÃO DE INFORMAÇÃO" and includes a sub-header "NOVA SOLICITAÇÃO DE INFORMAÇÃO". Below this, there is a message: "Por favor forneça o máximo de detalhes possíveis para que possamos te atender da melhor forma." The form is divided into several sections: "DADOS DO SOLICITANTE" with fields for "Nome Completo: *", "E-mail: *", "Prioridade:" (with a dropdown menu set to "Baixa"), "Telefone", "CPF/CNPJ", "Cidade", and "Endereço"; "MENSAGEM" with an "ASSUNTO *" field and a large text area; "ANEXAR ARQUIVOS" with a button "Escolher arquivo" and the text "Nenhum arqui... selecionado"; and "VERIFICAÇÃO DE SEGURANÇA - CAPTCHA" with the instruction "Digite o texto que você vê na imagem abaixo (nós usamos isso para evitar pedidos automáticos)." and a CAPTCHA image showing the characters "V 9 9 6 K" and an input field. At the bottom of the form is an "Enviar" button. The footer of the page contains the text "Sistema de Informação ao Cidadão | Portal de Chamados Alfa Consultoria".

Figura 8 - Detalhes da solicitação